

Wir suchen:

Mitarbeiter für den Besucher_innenservice bei den Skulptur Projekten Münster 2017

Ihr Profil

- Sie studieren an einer Universität/Hochschule oder haben einen akademischen Abschluss,
- Sie haben bereits erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice gemacht,
- Sie sind freundlich, zuvorkommend und zuverlässig,
- Sie haben ein ausgeprägtes Interesse an kulturellen Themen und Kenntnisse der Münsteraner Kultur- und Museumslandschaft,
- Sie verfügen über eine sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit in deutscher und englischer Sprache sowie gern in einer weiteren Fremdsprache,
- Sie haben nachgewiesene Erfahrungen in der Kundenkommunikation, idealerweise im Umgang mit Software-Anwendungen,
- Sie haben Lust auf einen abwechslungsreichen Nebenjob,
- Sie haben gute Kenntnisse im Umgang mit Software-Lösungen,
- Erfahrung in der Bedienung von Buchungssystemen sind von Vorteil.

Ihre Aufgaben

Sie beantworten die vielfältigen Besucherfragen an der Hotline des Besucher_innenservice bei den Skulptur Projekten Münster 2017, per E-Mail oder vor Ort am Infostand des LWL-Museums. An der Service-Hotline nehmen Sie Buchungswünsche entgegen, buchen Führungen, erfassen Kundendaten und wickeln den Zahlungsvorgang in einer Besuchermanagementsoftware ab. In diesem Zusammenhang bearbeiten Sie auch Stornierungen, leiten Informationen an die Besucher weiter und erfassen Besucherfeedback, welches Sie auswerten und an die entsprechenden Stellen weiterleiten. Dabei sind Sie stets über die aktuellen Entwicklungen rund um die Skulptur Projekte Münster 2017 informiert und stimmen sich mit dem Management und den Veranstaltern ab.

Voraussetzung

Für die Tätigkeit als Servicemitarbeiter_in sind zeitliche Flexibilität, die Bereitschaft, auch am Wochenende zu arbeiten, selbstständig Informationen zu den Skulptur Projekten Münster und den damit verbundenen Kunstwerken anzueignen sowie sich mit organisatorisch-praktischen Fragen auseinanderzusetzen, Voraussetzung. Die Einarbeitung erfolgt durch Schulungen und Coaching im laufenden Betrieb.

Konditionen

Sie arbeiten in Schichten und sollten für mind. 20 und (in den Semesterferien) bis 40 Stunden in der Woche zur Verfügung stehen. Die Festanstellung wird branchenüblich vergütet. Einsatzort ist das LWL - Museum für Kunst und Kultur, Domplatz 10 in 48143 Münster.

Über uns

x:hibit projects entwickelt und realisiert Ausstellungen für museale Institutionen und private Auftraggeber und bietet von der Beratung und Projektentwicklung über die Projektsteuerung und Realisierung hinaus bis zur Laufzeitbetreuung und dem Besucherservice sämtliche Leistungsphasen an. Wir bieten Ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz in einem vielseitigen und sehr interessanten Umfeld sowie eine anspruchsvolle Aufgabe in einem motivierten Team.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) digital an j.iwanowski@xhibit.de und f.fandrich@skulptur-projekte.info. Sie erreichen uns telefonisch unter 0251 5907 200.

x:hibit projects UG (haftungsbeschränkt)
Fürstenplatz 1
14052 Berlin